

## Condiciones

Al hacer una reserva con nosotros, usted (propietario del alojamiento, su representante) acepta los siguientes términos y condiciones;

Durante su estancia se compromete a respetar las siguientes condiciones;

Si tiene alguna duda sobre la reserva de un estudio o apartamento, póngase en contacto con nosotros antes de hacer la reserva.

Para hacer una reserva con nosotros, el reservista principal debe ser mayor de 18 años. El número máximo de huéspedes por habitación se indica en los detalles de ocupación de la habitación en el sitio web. Si la persona que hace la reserva es diferente a la que nos visita, la persona que hace la reserva puede ser responsable de cualquier cancelación, daño o cargo.

Para garantizar una reserva, pedimos un depósito por adelantado. Esta cantidad de depósito es el 50% de la reserva completa.

Los pagos pueden realizarse en línea con tarjeta de débito/crédito y por transferencia bancaria digital.

Usted se compromete a respetar la privacidad y la tranquilidad de los demás huéspedes, los vecinos y los propietarios en todo momento. Nos reservamos el derecho de cancelar una reserva con efecto inmediato si los huéspedes no cumplen con este acuerdo o causan molestias / inconvenientes a otros huéspedes, vecinos o a los propietarios.

### Registro de entrada/salida

Los huéspedes tienen que entrar y salir en los horarios mencionados a continuación:

Entrada: a partir de las 15.00 horas (o antes si se acuerda)

Salida: 11.00 horas del día de salida

### Política de cancelación

Los huéspedes que necesiten cancelar una reserva deben ponerse en contacto con nosotros lo antes posible. Los depósitos ya pagados sólo se devolverán de acuerdo con las siguientes condiciones;

Cancelación 42 días o más antes de la fecha de llegada = devolución íntegra del depósito

Cancelación 41 días o menos antes de la fecha de llegada = no se devuelve el depósito

Cancelación 48 horas o menos antes de la fecha de llegada = no se devuelve el importe total de la reserva

Se recomienda contratar un seguro de vacaciones/anulación adecuado.

En el raro caso de que tengamos que cancelar su reserva con nosotros, tenga en cuenta que no podemos responsabilizarnos de circunstancias ajenas a nuestra voluntad y nuestra responsabilidad hacia usted se limita al reembolso de los pagos ya realizados.

### WiFi

Cuando se proporcione acceso a Internet por WiFi, los huéspedes se comprometen a utilizar dicho acceso a Internet de forma justa y adecuada. El acceso a Internet proporcionado está destinado a un uso general, como el acceso a Internet, el correo electrónico, la mensajería, las redes sociales, la transmisión ligera de vídeo / música /

medios de comunicación. No está pensada ni es ideal para el streaming de medios pesados, los juegos en línea, las descargas/cargas extensas. El acceso a actividades ilegales o el uso de nuestra red para actividades ilegales está prohibido y será denunciado a las autoridades locales.

#### Daños y pérdidas de bienes

Nos reservamos el derecho de cobrar al huésped principal por cualquier daño causado durante la estancia por un miembro del grupo de reserva. Esto incluye roturas, derrames, manchas, daños en el mobiliario o en las instalaciones. Cualquier daño accidental debe notificarse lo antes posible para minimizar los daños y los costes asociados. En caso de pérdida de llaves, se cobrará una tasa de reposición por cada llave perdida. Los objetos perdidos, si son descubiertos y encontrados, dejados por los huéspedes durante la estancia, serán retenidos durante un período de 1 mes. Aunque haremos todo lo posible por reunir los objetos perdidos con sus propietarios, no aceptamos la responsabilidad de reponer los objetos perdidos y animamos a los huéspedes a que se aseguren de tener todas sus pertenencias antes de hacer el check out. Podemos ofrecer la entrega de los objetos perdidos a cargo del propietario.

#### Fumar

Está permitido fumar en el exterior, excepto en la zona de la piscina, de acuerdo con la Ley de Sanidad de 2006.

#### Mascotas

No se admiten animales de compañía en nuestros alojamientos

#### Aparcamiento

El aparcamiento está disponible en el sitio, los huéspedes aceptan que aparcar sus vehículos bajo su propio riesgo.

#### Sus datos personales y su privacidad

Estamos obligados a mantener un registro de los huéspedes mayores de 18 años que se alojan con nosotros, esto incluye nombres completos y nacionalidad, y/o números de pasaporte, lugar de emisión. Esto se hace de acuerdo con la (Immigration (Hotel records) Order 1972). Estos datos se conservan durante un mínimo de 12 meses y de acuerdo con la DPA (Ley de Protección de Datos de 1998) y el GDPR (Reglamento General de Protección de Datos) [que entra en vigor en mayo de 2018].

Nuestra política con respecto a los datos personales que usted proporciona como parte de una reserva o consulta a través de este sitio web / o sitio web de terceros, incluyendo la privacidad de esos datos, se explica y se establece en nuestra política de privacidad que puede leer a continuación.

Recogemos la siguiente información que usted nos proporciona directamente:

Su nombre y apellido

Su dirección de correo electrónico

Comunicaciones entre usted y Finca Feliz Andaluz

Recogemos la información que su navegador envía cuando visita nuestro servicio. Esta información del archivo de registro puede incluir información como la dirección IP de su ordenador, el tipo de navegador, la versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que visita, la hora y la fecha de su visita, el tiempo que pasa en esas páginas y otras estadísticas.

No alquilamos ni vendemos su información a nadie fuera de Finca Feliz Andaluz.

Esta es la política de privacidad de Finca Feliz Andaluz (en adelante "Finca Feliz Andaluz", "nosotros", "nos" o "nuestro"), una empresa con dirección Polígono 13, Parcela 305, Álora, Málaga, España. Nuestra política de privacidad explica cómo recogemos, utilizamos, compartimos y protegemos la información relacionada con nuestro sitio web <http://www.fincafelizandaluz.com> (el "Servicio"). Recogemos esta información cuando usted accede a nuestro sitio web utilizando su ordenador, tableta o teléfono móvil ("ordenador"). Tratamos los datos personales de forma que se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos (el "RGPD"), la legislación basada en el RGPD y otra legislación vigente en materia de privacidad.

Si quiere saber qué datos suyos ha registrado Finca Feliz Andaluz o si quiere cambiar o eliminar información que no puede modificar a través de su cuenta, póngase en contacto con Finca Feliz Andaluz.

Si tiene alguna pregunta sobre la política de privacidad de este servicio, envíe un correo electrónico a [fincafelizandaluz.com](mailto:fincafelizandaluz.com)

#### Nuestro derecho de cancelación

Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier reserva sin compensación, reembolso o devolución si se infringen los términos de estas condiciones.